

CÔNG BỐ ĐIỀU KHOẢN KINH DOANH

TERMS OF BUSINESS STATEMENT

1. MỤC ĐÍCH VÀ CƠ SỞ PHÁP LÝ/ PURPOSE AND LEGAL BASIS

Văn bản này được Công ty TNHH Môi Giới Bảo Hiểm TIS Việt Nam (“TIS”) công khai theo Điều 137 Luật Kinh doanh Bảo hiểm 2022 và Điều 56 Thông tư 67/2023/TT-BTC nhằm đảm bảo tính minh bạch, độc lập và tuân thủ pháp luật trong hoạt động môi giới bảo hiểm, trước khi cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

This document is publicly issued by TIS Vietnam Insurance Broker Company Limited (“TIS”) in accordance with Article 137 of the Law on Insurance Business 2022 and Article 56 of Circular No. 67/2023/TT-BTC, with the purpose of ensuring transparency, independence, and legal compliance in insurance brokerage activities before providing services to client.

2. VAI TRÒ VÀ QUYỀN HẠN CỦA MÔI GIỚI / BROKER ROLE AND INDEPENDENCE

TIS hoạt động như một trung gian độc lập đại diện cho quyền lợi của Khách hàng, không phải là đại lý của bất kỳ công ty bảo hiểm nào, trừ khi được ủy quyền bằng văn bản để thực hiện các nghiệp vụ được phép ủy quyền bao gồm:

- Thu thập hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và các tài liệu liên quan;
- Chuyển giao chứng từ, đơn bảo hiểm;
- Thu phí bảo hiểm hoặc thay mặt doanh nghiệp bảo hiểm chuyển tiền bồi thường theo quy định pháp luật.

TIS xác nhận không có bất kỳ mối quan hệ sở hữu, liên doanh hoặc đầu tư vốn nào với bất kỳ doanh nghiệp bảo hiểm hoặc tái bảo hiểm nào trong và ngoài nước.

Mọi trường hợp TIS được ủy quyền sẽ được công khai rõ trong hồ sơ chào phí hoặc thỏa thuận với khách hàng.

TIS operates as an independent intermediary representing the interests of the Client and is not an agent of any insurance company, except where it is expressly authorized in writing to perform certain permitted activities, including:

- *Collecting insurance application forms and related documents.*
- *Delivering documents and insurance policies.*
- *Collecting insurance premiums or, on behalf of the insurer, transferring claim payments in accordance with applicable laws.*

TIS confirms that it has no ownership, joint venture, or capital investment relationship with any insurance or reinsurance company, whether domestic or foreign.

Any case where TIS is authorized shall be clearly disclosed in the quotation file or the agreement with the Client.

3. PHẠM VI DỊCH VỤ/ SCOPE OF SERVICES

TIS cung cấp dịch vụ môi giới và tư vấn bảo hiểm, tái bảo hiểm, bao gồm:

- Tư vấn nhu cầu bảo hiểm, đánh giá rủi ro và đề xuất giải pháp phù hợp.
- Tiếp cận, chào giá và thu xếp hợp đồng bảo hiểm/tái bảo hiểm.
- Hỗ trợ khách hàng trong suốt thời hạn hợp đồng, bao gồm cập nhật, tái tục và hỗ trợ giải quyết bồi thường.

Lưu ý: TIS không phải là doanh nghiệp bảo hiểm và không chịu trách nhiệm bồi thường bảo hiểm. Mọi khoản bồi thường được chi trả bởi doanh nghiệp bảo hiểm theo quy định của hợp đồng bảo hiểm. TIS có trách nhiệm hỗ trợ Khách hàng trong việc chuẩn bị, nộp và theo dõi hồ sơ bồi thường

TIS provides broking services in both insurance and reinsurance, including:

- *Consulting on clients' insurance needs, conducting risk assessments, and recommending appropriate solutions.*
- *Approaching insurers/reinsurers, obtaining quotations, and arranging insurance/reinsurance coverage.*
- *Supporting clients throughout the policy period, including amendments, renewals, and claims assistance.*

Note: *TIS is not an insurance company and does not bear claim liability. All claim payments are made by the insurer under the insurance contract. TIS shall assist the Client in preparing, submitting, and following up claims.*

4. MỐI QUAN HỆ VỚI DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM/ RELATIONSHIP WITH INSURERS

TIS lựa chọn các doanh nghiệp bảo hiểm, tái bảo hiểm dựa trên thông tin công khai, uy tín thị trường, và xếp hạng năng lực tài chính (nếu có).

TIS không thực hiện thẩm định tài chính độc lập và không chịu trách nhiệm về khả năng thanh toán của các doanh nghiệp bảo hiểm.

Theo yêu cầu, TIS có thể cung cấp phân tích hoặc thông tin tham khảo mà TIS hiện có liên quan đến các doanh nghiệp bảo hiểm đó.

TIS hoạt động độc lập, không thuộc sở hữu hoặc chịu sự kiểm soát của bất kỳ doanh nghiệp bảo hiểm nào. Trong một số trường hợp, TIS có thể được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền bằng văn bản để thực hiện một số công việc hành chính hoặc kỹ thuật, bao gồm:

- Thu thập thông tin và hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
- Giao nhận chứng từ, đơn bảo hiểm hoặc thu phí bảo hiểm thay mặt doanh nghiệp bảo hiểm (khi có văn bản ủy quyền hợp lệ).

Mọi trường hợp ủy quyền như vậy sẽ được TIS công khai rõ ràng trong hồ sơ chào phí hoặc hồ sơ đề xuất gửi Khách hàng.

TIS selects insurance and reinsurance companies based on publicly available information, market reputation, and financial strength ratings (where available).

TIS does not conduct independent financial assessments and shall not be responsible for the solvency or financial condition of any insurer.

Upon request, TIS may provide its available analysis or reference information related to the insurers concerned. TIS operates independently and is not owned or controlled by any insurance company.

In certain cases, TIS may be authorized in writing by an insurer to perform specific administrative or technical tasks, including:

- *Collecting information and insurance application documents*
- *Delivering policy documents or collecting premium payments on behalf of the insurer (where a valid written authorization is in place).*

Any such authorization will be clearly disclosed by TIS in the quotation or proposal file provided to the Client.

5. THÙ LAO CỦA TIS/ TIS REMUNERATION

Bên Môi giới được nhận thù lao thông qua:

- **Hoa hồng môi giới** – do công ty bảo hiểm chi trả, tính theo tỷ lệ phần trăm trên phí bảo hiểm (đã bao gồm trong mức phí bảo hiểm mà công ty bảo hiểm báo giá, không làm tăng chi phí của Khách hàng)
- **Phí dịch vụ** – nếu có, thu trực tiếp từ Khách hàng cho dịch vụ phụ trợ, dịch vụ tư vấn hoặc thu xếp đặc biệt theo thỏa thuận bằng văn bản.
- **Kết hợp** – bao gồm cả hoa hồng và phí dịch vụ, tùy theo loại hình dịch vụ cung cấp.

Tất cả các khoản thù lao đều tuân thủ quy định của Bộ Tài chính Việt Nam và được TIS công khai khi Khách hàng yêu cầu.

The Broker is remunerated through the following forms:

- **Commission** – paid by the insurer as a percentage of the insurance premium (already included in the premium quoted by the insurer and does not increase the cost payable by the Client).
- **Service Fee** – if applicable, charged directly to the Client for ancillary, advisory, or special placement services, as agreed in writing.
- **Combination** – a mix of commission and service fees, depending on the nature of the service provided.

All remuneration complies with the regulations of the Ministry of Finance of Vietnam and shall be disclosed by TIS upon the Client's request.

6. CONFLICTS OF INTEREST/XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

TIS cam kết hành động vì lợi ích tốt nhất của khách hàng, duy trì sự minh bạch tuyệt đối và không có bất kỳ mối quan hệ lợi ích chéo nào với các doanh nghiệp bảo hiểm. TIS có trách nhiệm công khai mọi mối quan hệ có thể ảnh hưởng đến tính độc lập. Nếu phát sinh xung đột lợi ích, TIS sẽ thông báo kịp thời và chỉ tiếp tục thực hiện dịch vụ khi khách hàng đã được thông tin đầy đủ.

TIS is committed to acting in the best interests of its clients, maintaining full transparency, and avoiding any conflict of interest with insurance companies. TIS has an obligation to disclose any relationship that could potentially affect its independence. In the event of a conflict of interest, TIS will promptly notify the Client and will only proceed with the service after the Client has been fully informed.

7. BẢO MẬT VÀ QUẢN LÝ DỮ LIỆU/ CONFIDENTIALITY AND DATA PROTECTION

TIS cam kết bảo mật thông tin khách hàng theo quy định của pháp luật Việt Nam. Thông tin chỉ được chia sẻ cho các doanh nghiệp bảo hiểm, tái bảo hiểm hoặc cơ quan có thẩm quyền trong phạm vi thực hiện dịch vụ và theo quy định pháp luật hiện hành.

TIS is committed to protecting client information in accordance with the laws of Vietnam. Information shall be shared only with insurers, reinsurers, or competent authorities within the scope of service performance and as required by applicable laws.

8. KHIẾU NẠI VÀ LIÊN HỆ/ COMPLAINTS AND CONTACT

Khách hàng có thể liên hệ TIS để được hỗ trợ, phản ánh hoặc khiếu nại về dịch vụ môi giới bảo hiểm thông qua các kênh sau:

CÔNG TY TNHH MÔI GIỚI BẢO HIỂM TIS VIỆT NAM

Địa chỉ: Suite 1101, The Grace Tower

71 Hoang Van Thai St, Tan My Ward, HCMC, Vietnam

Điện thoại: (+84) 2854 171 181

Email: communication@tisbroker.com



TIS cam kết xử lý mọi phản ánh, khiếu nại một cách công bằng, minh bạch và kịp thời theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Clients may contact TIS for support, feedback, or complaints regarding insurance broking services through the following contact:

TIS VIETNAM INSURANCE BROKER

Address: Suite 1101, The Grace Tower

71 Hoang Van Thai St, Tan My Ward, HCMC, Vietnam

Phone: (+84) 2854 171 181

Email: communication@tisbroker.com

TIS is committed to handling all complaints fairly, transparently, and promptly in accordance with Vietnam law.

PHỤ LỤC 1- DANH SÁCH CÁC CÔNG TY BẢO HIỂM HỢP TÁC CÙNG TIS
ANNEX 1- LIST OF INSURANCE COMPANIES IN COLLABORATION WITH TIS

STT	TÊN DOANH NGHIỆP BẢO HIỂM	NĂM THÀNH LẬP
NO	INSURANCE COMPANIES	ESTABLISHED IN
1	Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt (Bảo hiểm Bảo Việt)	1964
2	Tổng công ty cổ phần Bảo Minh (Bảo Minh)	1994
3	Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex (PJICO)	1995
4	Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bảo Long (Bảo Long)	1995
5	Tổng công ty Bảo hiểm PVI (Bảo hiểm PVI)	1996
6	Công ty TNHH Bảo hiểm Tokio Marine Việt Nam (TMIV)	1996
7	Công ty bảo hiểm Liên Hiệp (UIC)	1997
8	Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện (PTI)	1998
9	Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VBI)	2002
10	Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC)	2005
11	Tổng công ty cổ phần bảo hiểm AAA (AAA)	2005
12	Công ty TNHH bảo hiểm AIG Việt Nam (AIG)	2005
13	Công ty Bảo hiểm QBE Việt Nam (QBE)	2005
14	Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp (ABIC)	2006
15	Công ty TNHH bảo hiểm Liberty (Liberty)	2006
16	Công ty TNHH bảo hiểm Chubb Việt Nam (Chubb)	2007
17	Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Quân đội (MIC)	2007
18	Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm DBV (DBV)	2008
19	Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội (BSH)	2008
20	Công ty TNHH bảo hiểm phi nhân thọ MSIG Việt Nam (MSIG)	2008
21	Công ty TNHH bảo hiểm Fubon (Việt Nam) (Fubon)	2008
22	Công ty TNHH bảo hiểm phi nhân thọ Cathay Việt Nam (Cathay)	2010

PHỤ LỤC 2- DANH SÁCH CÁC CÔNG TY TÁI BẢO HIỂM HỢP TÁC CÙNG TIS

ANNEX 2- LIST OF REINSURANCE COMPANIES IN COLLABORATION WITH TIS

STT	TÊN DOANH NGHIỆP TÁI BẢO HIỂM
NO	<i>REINSURANCE COMPANIES</i>
1	Tổng công ty cổ phần Tái bảo hiểm Hà Nội (HANOI RE)
2	AIG Reinsurance
3	API (American P&I) Club
4	MSIG P&I Club
5	QBE P&I Club
6	Shipowner's P&I Club